

CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL ABRIL 2021

1. ANTECEDENTES GENERALES

El Proyecto "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel", es una ruta que se emplaza en la Región del Bío-Bío, y une la capital Regional Concepción, con la ciudad de Lebu, capital de la Provincia de Arauco.

El tramo de la Ruta 160 que forma parte de la Concesión, está configurado como una ruta de doble calzada con mediana estructurada en hormigón, y comprende el tramo comprendido entre el Acceso Norte a Coronel y la localidad de Cerro Alto, con una extensión aproximada de 89 km. El trazado de la Ruta Concesionada, se desarrolla a partir de la comuna de Coronel, pasando por las Comunas de Lota, Arauco, Curanilahue, para terminar en la comuna de Los Álamos.

El proyecto de "Concesión Ruta 160, Tramo Tres Pinos - Acceso Norte a Coronel" ha considerado la ejecución de obras de mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de la antigua Ruta 160, el cual ha aumentado considerablemente los niveles de servicio que presentaba la Ruta 160 originalmente, considerando doble calzada de 7 metros de ancho cada una en toda su extensión y ha considerado bermas en ambos costados, además de obras tales como: mejoramiento de estructuras existentes y construcción de otras nuevas, nuevos enlaces e intersecciones viales, obras de saneamiento, señalización y seguridad vial, iluminación, paraderos y aproximadamente 13.000 m. de calles de servicio. Además del Baipás Lota, se incorporan los correspondientes a las localidades de Laraquete, Carampangue, y Villa Los Ríos.

| | |
|---|---|
| Nombre del Contrato | Ruta 160, Tramo Tres Pinos – Acceso Norte a Coronel |
| Sociedad Concesionaria | Sociedad Concesionaria Autopista Costa Arauco S.A. |
| Decreto de Adjudicación | D.S. MOP N° 411 del 27.06.2008 |
| Inicio de Concesión | 13.09.2008 |
| Plazo de Concesión | 40 años, 480 meses. |
| Kilómetros Concesionados | 89,000 Kilómetros |
| kilometro de: inicio termino | 14,300 103,051 |
| Puesta en Servicio Provisoria | Tramo B) 13.08.2013 por Res. DGOP (E) N° 3267 del 13.08.2013 Tramo A) 30.09.2016 por Res DGOP (E) N° 3497 del 30.09.2016 |
| Puesta en Servicio Definitiva | 01.06.2017 por Res. (E) DGOP N° 2005 del 31.05.2017. |
| Inversión Oferta Oficial Materializada | UF 7.700.000 UF 8.234.085 |
| Convenios Complementarios | CC 1 de fecha 06.08.2014 aprobado por DS MOP 274 del 17.09.2013 CAR 1 de fecha 07.12.2016 aprobado por DS MOP 265 del 15.12.2016 CAR 2 Convenio ad referéndum N°2 de fecha 21/08/2020 aprobado mediante DS N° 64 de fecha 30/04/2020 |
| Accionistas y su participación | Global Vía Chile SpA. 94.0% Global Vía Infraestructuras Chile S.A. 06.0% |
| Asesoría Inspección Fiscal | Axioma Ingenieros Consultores S.A. |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Call Center | (41) 2260100 |
| Fono Emergencia | (41) 2260160 |
| Centro(s) Atención | Ruta 160, km 42, Chivilingo, Comuna de Lota |
| Áreas de Servicio | Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur) |
| Estacionamientos de Camiones | Oriente Km 47,750 (Laraquete Sur) Poniente Km 47,750 (Laraquete Sur) |
| N° Postes SOS | 72 o 36 pares |
| Mensajería Variable | No |
| Página WEB Concesionaria | http://www.ruta-160.cl/ |



CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL ABRIL 2021

2. INFORMACION DE FLUJO VEHICULAR (Transacciones)

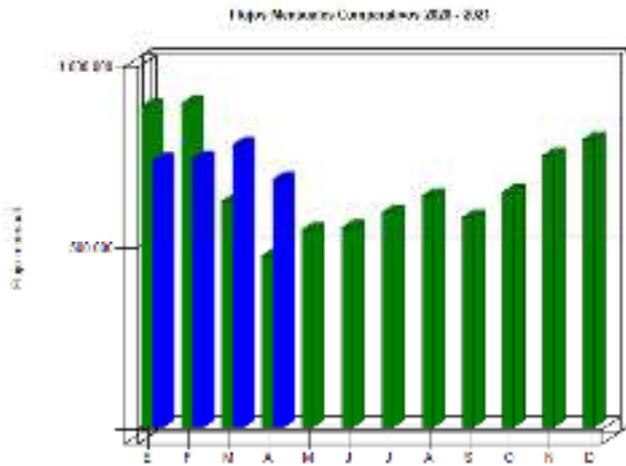


Gráfico 1: Flujos Mensuales Comparativos 2020 – 2021
Fuente: Reporte N° 28 SICE



Gráfico 3: Distribución de Flujos por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 29 SICE



Gráfico 2: Distribución de Flujos, por categoría de vehículo
Fuente: Reporte N° 29 SICE

El flujo vehicular mensual fue de **685.450** vehículos distribuidos en las 7 categorías existentes.

De este flujo el **76%** corresponde a **vehículos livianos**, y el **24%** restante a **vehículos pesados**.

El flujo vehicular **disminuyó** un **12%** respecto del mes anterior, sin embargo, **aumentó** un **45%** respecto del mismo mes del año anterior.

Flujos (transacciones) históricos últimos 5 años

| | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| 2017 | 792.307 | 745.815 | 674.330 | 640.883 | 650.904 | 608.311 | 666.323 | 639.173 | 658.448 | 677.077 | 672.406 | 744.211 | 8.170.188 |
| 2018 | 835.839 | 795.234 | 705.819 | 673.285 | 669.497 | 637.088 | 660.511 | 664.001 | 638.600 | 697.503 | 666.849 | 738.240 | 8.382.466 |
| 2019 | 800.176 | 782.269 | 727.860 | 687.719 | 709.124 | 642.915 | 700.901 | 706.474 | 699.280 | 593.507 | 539.485 | 723.307 | 8.313.017 |
| 2020 | 885.740 | 894.057 | 625.159 | 472.766 | 546.599 | 553.449 | 594.679 | 640.709 | 581.531 | 651.311 | 751.035 | 795.007 | 7.992.042 |
| 2021 | 685.450 | 743.082 | 780.571 | 685.450 | | | | | | | | | 2.894.553 |

Fuente: Reporte N° 30 SICE

3. INFORMACION DE INGRESOS

Comparativa años 2020 – 2021

El ingreso mensual fue de **\$ 1.649.253.350**, equivalentes a **UF 56.107,03** al 31 de marzo 2021.

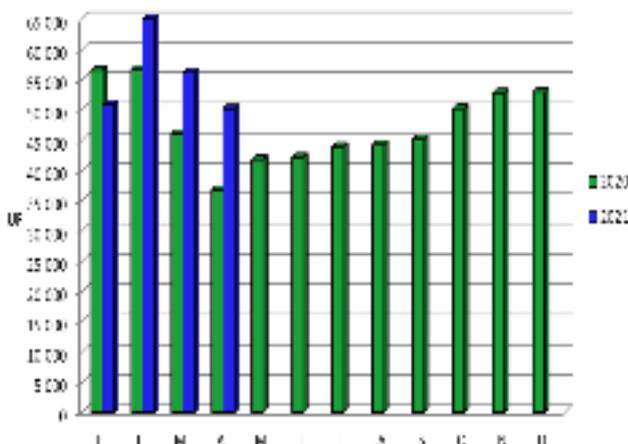


Gráfico 4: Ingreso Mensuales Comparativos 2019 - 2020
Fuente: Reportes AIFE

El ingreso mensual **disminuyó** un **11%** respecto del mes anterior, sin embargo, **aumentó** un **37%** respecto del mismo mes del año anterior.

El mayor aporte a dichos ingresos los hizo la **Plaza de Peaje Chivilingo** con **MM\$ 1.089 (74%)**.



Gráfico 5: Distribución de Ingresos Mensuales por Plaza de Peaje
Fuente: Reporte N° 32 SICE

CONCESIÓN RUTA 160, TRAMO TRES PINOS – ACCESO NORTE A CORONEL
ABRIL 2021

4.- ACCIDENTABILIDAD

Comparativo Accidentes 2020 - 2021

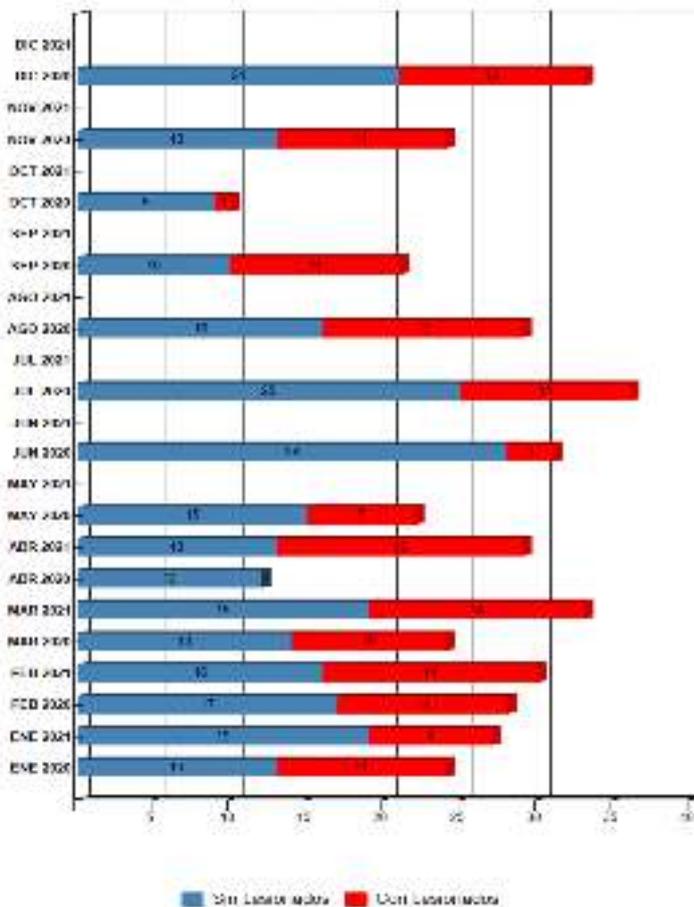


Gráfico 6: Comparativo Accidentes 2020-2021.
Fuente: Reporte N° 33 SICE

Respecto a los tipos de accidentes ocurridos durante el mes de Abril, un **41,38%** fueron **choques**, un **44,83%** fueron **colisión**, un **10,34%** fueron **volcaduras** y un **3,45%** fue por **atropello**.

De las personas que se vieron involucradas en los **29 accidentes** registrados durante el mes de Abril, un **67,53%** resultó **ileso**, un **29,87%** resultó con **lesiones leves**, un **1,30%** con **lesiones menos graves** y un **1,30%** resultó **fallecido** como consecuencia de estos accidentes.

| | ENE 2020 | ENE 2021 | FEB 2020 | FEB 2021 | MAR 2020 | MAR 2021 | ABR 2020 | ABR 2021 | MAY 2020 | MAY 2021 | JUN 2020 | JUN 2021 | JUL 2020 | JUL 2021 | AGO 2020 | AGO 2021 | SEP 2020 | SEP 2021 | OCT 2020 | OCT 2021 | NOV 2020 | NOV 2021 | DIC 2020 | DIC 2021 |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Con Lesionados | 11 | 8 | 11 | 14 | 10 | 14 | 0 | 0 | 7 | 0 | 3 | 0 | 11 | 0 | 13 | 0 | 11 | 0 | 1 | 0 | 11 | 0 | 12 | 0 |
| Sin Lesionados | 13 | 19 | 17 | 16 | 14 | 19 | 12 | 0 | 15 | 0 | 28 | 0 | 25 | 0 | 16 | 0 | 10 | 0 | 9 | 0 | 13 | 0 | 21 | 0 |
| Total Acc. | 24 | 27 | 28 | 30 | 24 | 33 | 12 | 29 | 22 | 0 | 31 | 0 | 36 | 0 | 29 | 0 | 21 | 0 | 10 | 0 | 24 | 0 | 33 | 0 |

Fuente: Reporte N° 33 SICE

Accidentes Acumulados Anuales (últimos 5 años)

| Años | Accidentes | | Víctimas | | | | Total | Tipos de Accidentes con lesionados | | | | | | |
|-------------|------------|----------------|----------|----------|--------------|-----------|------------|------------------------------------|----------|------------|-----------|-----------|--------------------|----------|
| | Total | Con Lesionados | Muertos | Graves | Menos Graves | Leves | Lesionados | Atropello | Caida | Volcaduras | Colisión | Choque | Impacto con animal | Otros |
| 2016 | 128 | 52 | 1 | 4 | 11 | 81 | 97 | 0 | 3 | 12 | 13 | 22 | 2 | 0 |
| 2017 | 325 | 117 | 1 | 12 | 18 | 209 | 240 | 2 | 8 | 26 | 36 | 44 | 0 | 1 |
| 2018 | 324 | 109 | 2 | 11 | 24 | 184 | 221 | 0 | 6 | 21 | 29 | 50 | 2 | 1 |
| 2019 | 326 | 112 | 0 | 9 | 17 | 181 | 207 | 1 | 7 | 21 | 33 | 48 | 1 | 1 |
| 2020 | 294 | 101 | 2 | 6 | 18 | 146 | 172 | 1 | 3 | 27 | 27 | 42 | 0 | 1 |
| 2021 | 119 | 52 | 1 | 2 | 9 | 74 | 86 | 1 | 3 | 16 | 14 | 17 | | 1 |

Fuente: Reporte 35 SICE

Distribución de Lesionados Ruta 160 ABRIL-2021

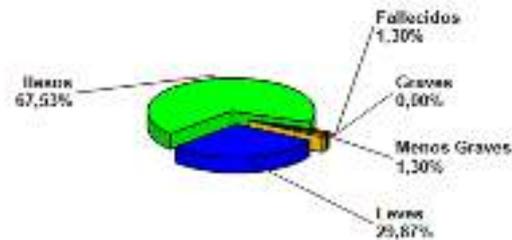


Gráfico 7: Distribución de tipos de Lesionados
Fuente: Reporte N° 34 SICE

Distribución Tipos de Accidentes Ruta 160 ABRIL-2021

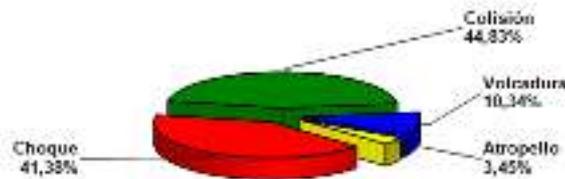


Gráfico 8: Distribución de tipos de Accidentes
Fuente: Reporte N° 34 SICE

**CONCESIÓN RUTA 160 TRAMO TRES PINOS - ACCESO NORTE A CORONEL
ABRIL 2021**

5.- RECLAMOS DE USUARIOS

| CASIUSTICA | Mar-21 | Abr-21 | Totales |
|--|-----------|-----------|-----------|
| Respecto de datos de Accidentes | 0 | 1 | 1 |
| Sobre otros procedimientos | 0 | 2 | 2 |
| Otros | 0 | 1 | 1 |
| Atención en plaza de peaje | 1 | 2 | 3 |
| Espera de respuesta de central telefónica | 1 | 0 | 1 |
| Estado de baños y dependencias en áreas de servicio | 0 | 1 | 1 |
| Calidad de atención de emergencia o asistencia en ruta | 0 | 1 | 1 |
| Clasificación tarifaria | 0 | 1 | 1 |
| Vuelto mal entregado | 1 | 0 | 1 |
| Sistema de pago complementario | 0 | 2 | 2 |
| Cobro Acumulado | 1 | 0 | 1 |
| Desconoce de cobro | 6 | 7 | 13 |
| Devolución de Cobro | 1 | 0 | 1 |
| Acciones de cobranza | 0 | 1 | 1 |
| Baja de TAG | 0 | 3 | 3 |
| Obras en construcción | 3 | 8 | 11 |
| Recambio TAG | 1 | 0 | 1 |
| Consultas comerciales | 1 | 0 | 1 |
| Otras | 2 | 0 | 2 |
| Limpieza de la vía y sus alrededores | 1 | 0 | 1 |
| Objeto extraño ocupa la vía | 3 | 0 | 3 |
| Bache en el pavimento de la vía | 1 | 0 | 1 |
| Actos Vandálicos (apedreo- robo) | 1 | 0 | 1 |
| Totales | 24 | 30 | 54 |

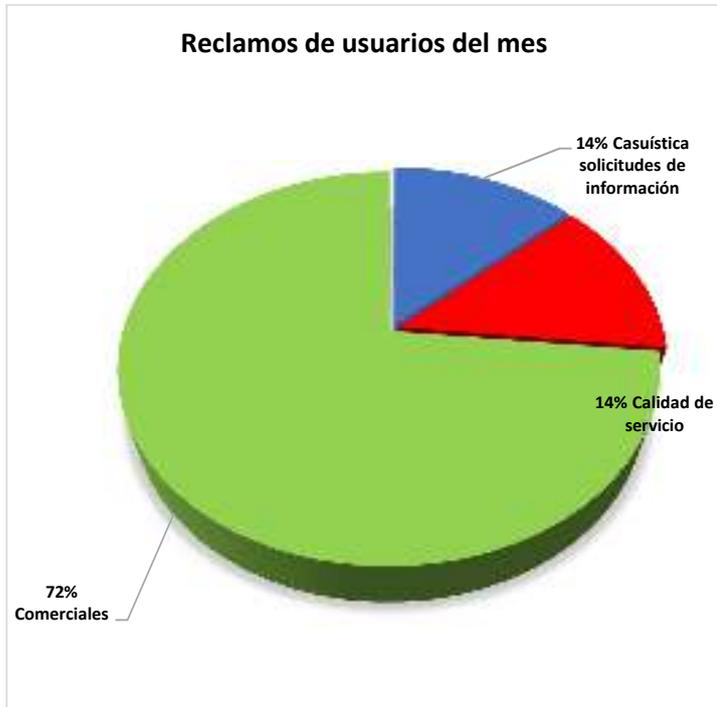


Tabla N°9 Distribución de Reclamos del presente mes v/s mes anterior.
Fuente: Reportes de SC y registros Estadísticos de Reclamos de Usuarios

Gráfico 10: Distribución de reclamos por área temática
Fuente: Reportes SC Registros y Estadísticas de Reclamos de Usuarios

Los reclamos de los usuarios se clasifican en **72%** en la categoría de **factores comerciales**, **14%** **factores de calidad de servicio** y finalmente **14%** **factores de casuística de solicitudes de información**.

6.- ASISTENCIA A USUARIO

| Mes | Tipo y Nº de Atenciones | | | | | | | | | Total Asistencias |
|--------------|-------------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Enero | 43 | 112 | 0 | 0 | 15 | 12 | 2 | 195 | 17 | 396 |
| Febrero | 38 | 103 | 2 | 0 | 5 | 22 | 2 | 167 | 29 | 368 |
| Marzo | 53 | 125 | 2 | 0 | 3 | 29 | 4 | 210 | 31 | 457 |
| Abril | 45 | 95 | 5 | 0 | 8 | 21 | 2 | 160 | 18 | 354 |
| Mayo | | | | | | | | | | |
| Junio | | | | | | | | | | |
| Julio | | | | | | | | | | |
| Agosto | | | | | | | | | | |
| Setiembre | | | | | | | | | | |
| Octubre | | | | | | | | | | |
| Noviembre | | | | | | | | | | |
| Diciembre | | | | | | | | | | |
| Total | 179 | 435 | 9 | 0 | 31 | 84 | 10 | 732 | 95 | 1.575 |

| Tipos de atenciones de los servicios |
|---|
| 1: Reparación del vehículo in situ |
| 2: Remolque del vehículo en panne |
| 3: Panne por falta combustible del vehículo |
| 4: Detecta falla de vehículo y solicita otro servicio |
| 5: Primeros auxilios |
| 6: Auxilio en accidentes |
| 7: Traslado de usuario a centro asistencial |
| 8: Instalación de señalización preventiva |
| 9: Otros |

Gráfico 11: Tabla con las atenciones mensuales y acumuladas
Fuente: Reportes SC

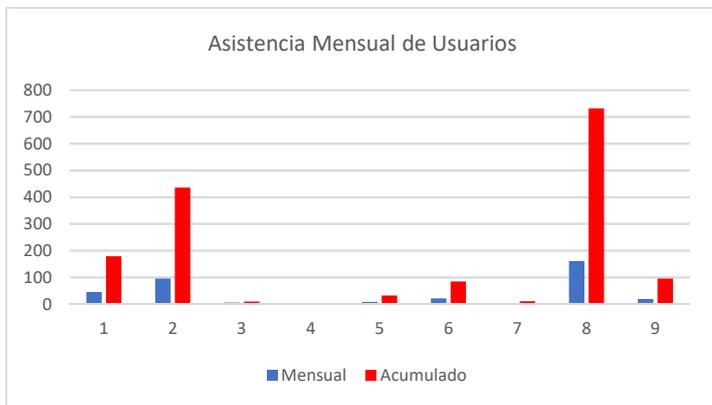


Gráfico 12: Distribución porcentual de las Asistencias
Fuente: Reportes SC

Durante el mes de abril se efectuaron **354** asistencias a usuarios. Se puede inferir que las mayores asistencias correspondieron a **instalación de señalización preventiva (8)** con un **45%**, el segundo lugar corresponde a **remolque de vehículos en Panne (2)** con un **27%**, en tercer lugar, **reparación de vehículo in situ (1)** con un **13%**, en el cuarto lugar se encuentra la categoría **auxilio ante accidentes (6)** con un **6%**, le sigue la categoría **otros (9)** con un **5%** las que juntas suman un **96%** del total; las restantes categorías suman **4%** de las asistencias mensuales.

7.- HECHOS RELEVANTES

Con motivo de la **pandemia del COVID-19** que afecta al país, las **Sociedad Concesionaria**, ha implementado medidas sanitarias para su personal de cobro, conservación y seguridad vial, en esta misma línea se ha implementado **controles sanitarios** en diversos puntos del contrato Concesionado, no obstante lo anterior la operación se mantiene de forma normal, sin interrupciones y con labores de conservación y seguridad vial funcionando de forma normal.